CARTA DE COMPROMISO POR EL DESARROLLO TURÍSTICO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE DE LA CIUDAD DE SANTANDER

En Santander, a 03 de marzo de 2025

La tradición turística de la ciudad de Santander cuenta con más de un siglo de historia, con un desarrollo notable a principios de siglo XX, concretamente en agosto de 1913, cuando la familia real inicia su "veraneo santanderino" en el Palacio de la Magdalena. Durante casi dos décadas, Santander se posicionó como estación veraniega y ciudad balnearia de la familia real, la aristocracia y, cada vez más sectores de la población, construyendo su marca turística asociada a la calidad y la excelencia y desarrollando su propio modelo de gestión turística.

Ya en los años 20, tuvo una presencia destacada en las campañas de promoción internacional del Patronato Nacional de Turismo.

El pasado turístico de Santander se plasma en gran parte de la oferta turística del destino y del modelo de gestión de la ciudad, que, con el paso de los años, ha ido evolucionando para responder a las necesidades de una ciudad moderna e inteligente, sin dejar de mirar a uno de los sectores productivos más relevantes de la economía local: su turismo.

No en vano, la ciudad ha sido pionera en la conversión hacia un modelo integral de gestión inteligente a nivel global, que ha sabido combinar con la gestión turística, siendo el segundo destino de España en obtener el distintivo de Destino Turístico Inteligente (DTI), de la Secretaría de Estado de Turismo, entregado por SEGITTUR, tras realizar la evaluación de los requisitos de un DTI y obtener una puntuación mayor al 80%, algo que solo había conseguido Benidorm en aquel momento.

Santander, por tanto, no solo ha conseguido mantener y poner en valor su pasado histórico y tradición turística, sino que es también una ciudad inteligente de vanguardia, innovadora, que apuesta por la tecnología y la sostenibilidad para incrementar el bienestar de la población, elementos clave y básicos de un destino turístico inteligente.

Teniendo en cuenta:

- Que, el turismo es uno de los principales motores económicos del mundo, de nuestro país y de nuestra ciudad, con impacto directo en la creación del empleo y distribución de la riqueza;
- Que, el sector turístico contribuye, no solo a ese desarrollo económico, sino también a la cohesión social, al acercamiento de culturas, a la preservación y puesta en valor del patrimonio cultural, material e inmaterial, y el patrimonio natural y la biodiversidad.
- Que, la gestión turística inteligente y sostenible será la clave para favorecer un desarrollo de la industria más responsable, comprometido con el uso eficiente de los recursos y la preservación de los territorios y habitantes en los que se desarrolla.

- Que, en un contexto de transformación de la gestión turística y una mayor concienciación de la transversalidad del sector y la implicación de distintos actores, públicos, privados y sociales, las administraciones, organizaciones, empresas y los propios turistas y residentes deben asumir un rol activo en la definición de políticas turísticas orientadas hacia el desarrollo turístico sostenible.
- Que, estas políticas han de ser el resultado de un proceso de diálogo participativo de diagnóstico y actuación conjunta.

El Ayuntamiento de Santander reconoce que trabajar hacia un modelo de gestión turística inteligente y, por ende, sostenible, es fundamental para contribuir al desarrollo económico y social de la ciudad. Por ello, reconocemos en este documento el firme compromiso de avanzar hacia ese modelo, basado en los principios de:

- Gobernanza: como eje clave del encuentro de actores, diálogo y trabajo en común.
- Innovación: como palanca para la mejora continua a través de la creatividad.
- Tecnología: como instrumento estratégico en la automatización y optimización de los servicios, productos y el conocimiento.
- Sostenibilidad: como pilar troncal y gran objetivo de todas las políticas turísticas, para el disfrute responsable de nuestros recursos tanto por generaciones presentes como futuras.
- Accesibilidad: como garantía de acceso universal a la actividad turística en toda la cadena de valor del sector.

Y, bajo tales principios, nos comprometemos a seguir avanzando en:

- Planificar el desarrollo turístico de una forma responsable y participada.
- Contribuir a este desarrollo desde todas las áreas de gestión del municipio.
- Favorecer el intercambio de conocimiento y buenas prácticas entre actores clave.
- Promover la implementación del modelo DTI y todos sus ejes de gestión.
- Incorporar de forma sistemática la sostenibilidad en todas nuestras actuaciones.
- Contribuir con todo ello a generar experiencias y actividades turísticas respetuosas, orientadas para lograr los grandes objetivos de desestacionalización, redistribución y diversificación de la actividad turística.

Y, en prueba y conformidad, firman el presente compromiso los responsables de seguimiento DTI de la ciudad de Santander, en el lugar y fecha del encabezado

Gema Igual
Alcaldesa del Ayuntamiento de Santander

Margarita Rojo
Primera teniente de alcalde
Concejala de Medio Ambiente y Servicios Técnicos

Álvaro Lavín
Concejal de Innovación, Comercio, Mercados y Relaciones Institucionales

Francisco Arias
Concejal de Turismo y Dinamización Social

Noemí Méndez
Concejala de Cultura, Juventud y Educación

Agustín Navarro
Concejal de Fomento, Urbanismo, Movilidad Sostenible y Vivienda